



【社長から～心にとめておきたい言葉】

普通にやったら、そりゃ普通にしかならないでしょ？
それ以上はないですよ！

【まごころ通信】by小峰裕子

第17話 会議はコミュニケーション

毎日の朝礼終礼に始まり、月例報告会議、月次営業会議等々会議と名の付く場を設けては皆で集合します。売り上げや進行状況の報告だけでなく、意見や情報の交換をし合うわけですが、実際機能しているかどうかについては疑問を持っています。

確かに人並みに正常に行われています。ただほんとうの「会議」とは、意見や情報の交換にとどまっていたのでは到達できない類いのものなんですね。「言わない方がいいんじゃないの」とか「言ったら不利になるかも」とか。上っ面でその場しのぎの意見では問題の本質がつかめませんし、上司の意見を命令としか受け止められない、そういう状況に陥ってないか危機感があるわけです。

意見交換をドッジボールに例えてみましょう。当たったら確かに痛い！だけどしっかり受け止めることも出来ます。そして投げ返すという真剣な遊びでありコミュニケーションのひとつ、会議も同じです。いろいろなボールが飛んできます。本当は受け止めるのが怖い。それは本音を言われるのが怖いと同じなのですが、それでは気づきは得られませんし問題が明確にならなければ前進できませんよね。

会議の場は「対話」ではなく、まして「討論」の場でもありません。意見のドッジボール、コミュニケーションだと考えています。目的のない人はいることが辛い、苦痛な場所になるでしょう。つまり皆さんひとり一人のメンバーシップが育まれて初めて会議は本物になると言えます。メンバーシップとは各自の役割を自覚して果たすことです。会議を終えてわくわく感が残るような「最良の方策」を皆さんと選んでいきたいのです。



■□■—————5月の記録—————□■□

【今月の自己申告ノルマ:達成】

今月は、酒匂さん藤原さんが自己申告した売り上げ目標を達成しました。社長より業績給が支給されます。

【今月の売上トップ】

賃貸仲介手数料トップ藤原さん
売買仲介手数料トップ酒匂さん



【今月の管理受託物件】

トーカンマンション今泉10-702号



【酒匂店長より】

一度の外出で複数の用件を済ませる。これは常に自分の行動予定を把握していないと出来ません。出来れば時間もガソリン代も節約になります。

【5月の社内研修会】強制参加

5月19日(火) 16:00～17:30
社内研修会を開催しました。テーマは「不動産の相続における留意点」講師は小峰裕子さんでした。



【社内研修で宝満山登山を行いました】

5月13日(水) 宅建協会無料相談所に執務しました。
5月21日(木) 宅建協会東部支部幹事会に出席しました。
5月27日(水) ホテルオークラで福岡県宅地建物取引業協会社員総会に出席しました。

【小峰裕子さんが講師を務めました】

5月16日(土) SG北九州主催の北九州商工会議所貿易会館にてセミナー講師を務めました。
5月23日(土) 『家族信託ふくおか』の事例研究会に参加しました。
5月24日(日) 民事信託連続講座1回目に参加しました。テーマは「民事信託総論」、講師は司法書士の河合保弘氏でした。



【レッツスタディ】No.27 文責:酒匂房信
「社会保険」について(その1)

人々が安心して日々の生活を送るうえで、不慮の災害や病気に備えておくことは必要不可欠な事柄です。このためには種々の保険をかけておくことが肝要となるわけですが、わが国には社会保障制度の一環として国が直接運営する公的保険(社会保険)があります。

皆さんは会社員といえば社会保険を支払い、自営業者やフリーターは国民健康保険を支払うと認識していませんか?これは狭義の意味では正解で一般的です。もちろん日常生活内ではこれで話が通ります。しかし、本当の意味での「社会保険」とはもっと広い範囲のことを指します。社会保険とは医療保険、年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険の5種類があります。つまり自営業者が加入する「国民健康保険」や「国民年金保険」も含め、まとめて「社会保険」といいます。言い換えると、国や公共団体機関が管理・運営している保険すべてが本来の意味での社会保険となります。まずこの狭義と広義の意味合いをご理解いただきたいと思います。

社会保険の対極は民間保険です。これは分かりやすいですね。民間保険に加入する時はまず社会保険制度の内容をよく理解しておかなければなりません。例えば現在の国民年金は満額でも年間78万です。月々65,000円。これでは老後が心配だと個人年金を考えます。また、今、大黒柱である私が死亡したら遺族年金はいくらもらえるのか?残された妻や子供を養育していくためにはあとどれほどの民間保険に入ればよいのだろうか・・・などなど、社会保険制度の内容を知っておくと生命保険選びに役立つと同時に、いざというときにも家族を守る武器となります。

嫌でも払わなくてはならない社会保険。毎月大変ですよね。どうせ支払うのなら内容を今一度よく確認してみたいはかがででしょうか?



6月の予定

【6月のお誕生日】

30日 酒匂夫人



【特別社内研修】全員強制参加

6月11日(木)店舗営業は14:00で終了してください。
14:00～ コンプライアンス清掃
16:00～ 社内研修会 テーマは「公的年金制度の基礎知識」講師は社労士の井上博文氏です。
18:00～ 社長と飲む日 春吉「どんでんがえし」

【月次報告会議】任意参加

6月2日(火)7:40～8:00
8:00～8:30は町内清掃を行います。

【素直塾】全員強制参加

6月25日(木)17:00～18:00
18:00～本会議(任意参加)

【月次営業会議・異見会】店長以上参加

6月9日(火)18:00～19:00

【早朝勉強会】任意参加

6月16日(火)8:30～9:50
テーマは「進行中の書類分類」です。

【今月の社員】中村裕紀

アルバイトとして採用され少しずつ仕事に慣れ始めました。人と人の関り方や、敬語を使った電話対応のやり方など社会に出た際に学ぶことを一つ一つ丁寧に教えてもらい、感謝しきれない気持ちでいっぱいです。この場で指導してくださっている皆さんにはお礼を申し上げます。

私は九大混声合唱団という100人規模を超えるマンモス団体に所属しています。パートマネージャーという役職を担当し、音楽面ではなく飲み会の企画、メンバーの状況把握、金銭面のことなどを主に行っています。多くの困難もありますが、周りの友人にも恵まれ、乗り越えるたびに人としての成長を感じます。

アルバイトを通して、サークルを通して、人として成長していきたいと思っていますので、今後ともよろしくお願いいたします。

