



【社長から～心にとめておきたい言葉】

極めるには、広さより深さ！

【まごころ通信】 by小峰裕子

第68話 ホームグラウンドの証

夏休みも終わり、子供達の元気な声が学校に戻ってきました。「行ってきまーす」「行ってらっしゃい！」。慌ただしい朝の光景です。帰ってくれば「ただいま」「お帰りなさい」。相手がいるから、かけることができる素敵な挨拶言葉です。

「行って」+「来ます」=行ってきます。
「行って」+「いらっしゃい」=行ってらっしゃい。
これ、由来はふたつの言葉がひとつになった日本語で、外国にはこういう決まったフレーズはないそうです。面白いですね。

日本語は、対話から日常表現が成り立つ言葉が多く存在するらしいです。例えばそのひとつ、「行きます」は「〇〇に行きます」、ただ無事に「帰って来ます」と、その場にいる人に必ず戻ってくることを約束している対話が短く略されている言葉なのだとか。一方の「行ってらっしゃい」の「いらっしゃい」は、店先で「いらっしゃい！いらっしゃい！」と呼びかけるように「来て！」の尊敬語です。つまり「行って」も無事この場所に「帰って来て」「帰って来て」と願う言葉なんですね。そして帰ってきたときは「只今」そのままに、無事に戻ってきてくれることを「お帰りなさい」「お帰りなさい」と唱えて待つ人に対して、「ただいま！」と、たった今戻ったことを告げているわけです。案じてくれる相手への感謝の気持ち、言葉の温もりを感じます。

「行ってきます」「行ってらっしゃい」「ただいま」「お帰りなさい」。そりゃ、なじみの焼き鳥屋さんから声かけられることもありますよ。近所のお子さんと「お帰り」「あ、ども」なんてやり取りも。ただ良い言葉ですよ。家族でも他人同士でも、何気なく挨拶を交わすその場所はホームグラウンドである証です。



■□■—— 8月の記録 ——■□■

【今月の自己申告達成】

今月は、酒匂さんが自己申告した売り上げ目標を達成しました。社長より業績給が支給されます。



【今月の管理受託物件】

エメラルドマンション第2箱崎103
原田1丁目パーキング



【酒匂店長より】

社会人の一日の平均勉強時間は7分だそうです。つまり人より何倍も勉強する事は割と簡単ということです。共に勉強しましょう！

【8月の社内研修会】強制参加

8月8日(木)16:00～17:30

テーマは「相続と法律の基本的な話」講師は酒匂房信さんでした。社長と飲む日は「博多ダイニング伴ノ字」でした。



【しあわせ倍増コラムのご案内】

小峰裕子さんがWEBコラムを執筆しています。今月のタイトルは『大規模修繕への備えは万全に』です。HPでは、ブログやフェイスブックなどで日々の取り組みや様子を観ることが出来ます。

<https://taiyo-f.jp/column>

【4週連続・相続ゼミな～るスタートしました】

8月3日(土)今年も箱崎校区体育協会主催夏祭りのお手伝いをさせて頂きました。

8月3日(土)小峰裕子さんが相続マインズ福岡主催『第24回定例研修会』を開催しました。テーマは「事業承継の実務～新しくなった事業承継税制をふまえて」、講師は税理士の諸岡正也氏でした。

8月8日(木)小峰勇治さんが宅建協会無料相談員を執務しました。

8月24日(土)8月31日(土)大洋不動産主催「しあわせ倍増サロン」4週連続の『相続ゼミな～る』がスタートしました。1週目は「法律の話」2週目は「税金の話」、講師は酒匂房信さんでした。



選ばれる物件を所有する。

「所有する物件が多くの物件の中から選ばれるにはどうしたらいいか。」という悩みは、オーナー様との会話でよく頂く問いの一つ



かと思えます。お部屋をお探しの現場で、お客様から直接情報収集させて頂く私たちが実感するのは、物件に備わっている設備でしょうか。全国賃貸住宅新聞が毎年発表している「賃貸物件にまつわるランキング」にも、「この設備がなければ入居が決まらない」設備ランキングとして、具体的に掲載されているので、確認しておくといでしょう。

お申し込みの決め手となるかどうか、お客様目線だと頷ける設備ばかりです。

「この設備がなければ入居が決まらない」設備ランキング

単身向け物件		ファミリー向け物件	
順位	設備	順位	設備
1 (→1)	室内洗濯機置場	1 (↑3)	室内洗濯機置場
2 (→2)	TVモニター付きインターホ	2 (→2)	独立洗面化粧台
3 (→3)	独立洗面化粧台	3 (↓1)	追い焚き機能
4 (↓3)	洗浄機能付き便座	4 (→4)	TVモニター付きインターホ
5 (→5)	インターネット無料	5 (→5)	洗浄機能付き便座
6 (→6)	オートロック	6 (→6)	システムキッチン
7 (→7)	備え付け照明	7 (↑8)	オートロック
8 (→8)	宅配BOX	8 (↑9)	インターネット無料
9 (→9)	ガスコンロ (2口/3口)	8 (↓7)	ガスコンロ (2口/3口)
10 (↑外)	システムキッチン	10 (→10)	エレベーター

※掲載の情報は2018.10.16「全国賃貸住宅新聞」より抜粋

実際、賃貸の現場で耳にするお客様の声と重なる部分、多いですね。

当然、物件それぞれに特徴や”ウリ”にしているポイントが異なりますのでこれが全てではありません。

しかし、一昔前であればランキング外であった「インターネット無料」も今では上位です。別のランキングになりますが、他の物件との差別化ランキングでは3年連続一位にもなるほどインターネットの重要度は高いです。

さらに、通販でショッピングする人が増え宅配ボックスもランクイン。差別化を図り、洗浄機能付き便座やTVモニター付きインターホンなど、新しい設備を積極的に導入しているオーナー様も増えています。

エレベーター・オートロックなど大きな費用のかかる設備はオススメしません。物件の”武器”を増やして「選ばれる物件」を目指して頂けるよう、一層の情報発信に目を向けてみるのも大切かもしれません。

オーナー様のお悩みに明確に応えられるよう、準備をいつも心がけましょう。



【9月のお誕生日】

9月1日 藤原夫人



【月次報告会議】任意参加

9月3日 (火) 7:40~8:00
8:00~8:30は町内清掃を行います。

【特別社内研修会】全員強制参加

9月10日 (火) 店舗営業は14:00で終了してください。
14:00~ コンプライアンス清掃
16:00~ 社内研修会 テーマは「しあわせ倍増相続とプランニング」講師は小峰裕子さんです。
18:00~ 社長と飲む日

【月次営業会議・異見会】店長と希望者参加

9月16日 (火) 7:40~8:00

【素直塾】全員強制参加

9月26日 (木) 17:00~18:00
18:00~本会議 (任意参加)



【早朝勉強会】任意参加

9月24日 (火) 8:30~8:50
テーマは「営業時間外対応の手順」です。

【今月の社員】 酒匂 房信



定期的に「相続」を中心としたセミナーの講師をさせて頂いています。(相続関連の資格も相当数取得しています。)テーマは法務・不動産・相続税などです。毎回感じるがあります。それは講師をする前と後では、私自身、びっくりするほど知識の幅が広がっていることです。

人にものを教えるということは自分が一番知っていなくていけません。法改正、判例確認、話のわかりやすさ、質問の対応など。教わる人の何倍もの努力が必要です。セミナー後はなんともいえない達成感に包まれ自信がつかます。

メンタリストのDAIGOさんも言っていました。「本当に知識を得ようと思ったらそれを人に伝える(教える)ことだ」と。

まだまだ発展途上な私ですが、今後もインプット、アウトプットを繰り返していきます。是非、当社のセミナーに足を運んでください。

